



AGI 固態硬碟保固說明書  
更完整的保固資訊，請上官網 [www.agi-gear.com](http://www.agi-gear.com) 查詢

### AGI 產品保固條款

Agile Gear International (以下簡稱「AGI」) 保證所有 AGI 產品皆經過完整測試，並符合公告產品規格。若您所購買的 AGI 產品在保固期間內，於正常環境下使用，而導致故障，AGI 將依據下列條款提供保固服務 (以下簡稱「本保固服務」)。AGI 將不定期更新或補充本保固服務條款，請以本網站最新公佈之內容為準。

### 產品保固期限

3 年保固。(以原始購買日起算。須出示原始購買日之購買證明始能享有本保固服務)。

### 線上產品保固註冊

於購買 AGI 產品 7 天內，至下列網址 <https://www.agi-gear.com> 進行線上註冊，以獲得更完善的產品服務。

### 保固識別方式

購買證明之原始購買日期或生產日期。

### 維修時效

7-14 天(時效依各國區域不同而調整)。於檢視 AGI 產品後，AGI 將自行裁量決定給予維修或更換新品/良品，亦或以功能相近之 AGI 產品替代，或依該 AGI 產品送修時之現值予以補價差升級方式辦理。部份因供貨不足，或已停產之產品，則僅以補價差升級方式辦理。AGI 保留最終決定權，而有關決定將為最終定論並且具約束力。

### 新品故障

AGI 提供新品換貨服務 ※請注意！新品換貨必須同時符合下列條件：

- (1) 經 AGI 檢測後判定故障或瑕疵
- (2) 於 AGI 出貨 7 日內，並檢附出貨證明(出貨單或發票證明)
- (3) 所有配件與包裝齊全，且外觀無損傷

### 保固期內

請將產品送回 AGI 公司或由原購買經銷商代送回本公司。

### 逾保固期

如送檢之故障品已超過 AGI 提供之保固期限，或「非自然損壞」，針對不適用本保固服務之 AGI 產品，AGI 得拒絕檢視、維修或更換零組件，若 AGI 最終決定提供相關服務，將酌收相關費用。

### 送修注意事項

- 1.請使用者平日養成資料備份習慣，AGI 公司僅負責存儲硬體之檢測（檢測過程中將會消除存儲硬體硬碟機內部資料），故不負責存儲硬體硬碟機送修時的內部資料、相關軟體及程式之保護及儲存備份，亦不就因人為操作不當致使相關資料、軟體及程式毀損負責，同時亦無「更換電路板」服務，敬請見諒。
- 2.產品送檢時本體請保持完整性，並將產品故障情形描述清楚，以加速實際檢測時效。
- 3.請以原包裝盒（箱）、適當紙盒（箱）或使用氣泡袋等包裝物妥善保護，以免撞傷或刮傷商品外殼。
- 4.送修時如附有配件，請一併包裝送回！

### 限制條款

本保固服務僅適用於 AGI 產品本體，除別有規定外，不適用於附屬件（所謂「附屬件」為：未經 AGI 單獨銷售，但與 AGI 產品本體一同銷售之應用套件，如：轉接卡、傳輸線、等附屬品等）。AGI 產品搭配之軟體、數位內容-或其更新、升級版本，不論其為光碟、預先載入、或於官方網站提供下載之形式，其安裝、使用、移除或相容性問題，均不在本保固服務範圍內。除另有書面約定外，AGI 不提供於其他設備上安裝、測試或移除 AGI 產品之服務，前述作業亦非涵蓋於本保固服務內容中。本保固服務不適用於因不可抗力事件、意外、人為破壞、濫用或不當使用（如未依產品說明使用、超出產品設計目的範圍、用於模治具或測試用途、或任意改裝）、自行變更零組件、異常的機械或環境條件（如長時間暴露於潮濕或異常溫度環境）、天然災害、不當安裝（如於不相容或不符合 AGI 產品設計之設備上使用）、電源問題（如電壓過低或過高或不穩定的電源供應或鋰電池長時間充電）、網路連線異常或其他因素所造成之資料存取或遺失問題或任何損壞。破壞或竄改 AGI 產品保固、產品序號、電子編碼等、非經 AGI 授權之維修或變更、AGI 產品之實體缺損或有自行打開或修改產品外殼之跡象者，不得享有本保固服務。本保固服務不適用於經二手轉賣受讓 AGI 產品者，或其他未經 AGI 事前書面同意而利用本保固服務為自己或他人營利之行為。

### 免責條款

建議您定期備份 AGI 產品內之所有資料。AGI 對您存入產品之資料或程式之毀損或遺失概不負責；亦不負責資料救援與備份或因此衍生之費用。AGI 對於送修過程中因任何因素造成之瑕疵、損壞或資料遺失亦不負責。在法律允許的最大範圍內，對於任何因 AGI 產品使用所發生之侵權，間接、附帶之損失，包含但不限於利潤、商業投資及商譽之損失，或因密碼或資料遺失所造成之損失，AGI 將無需負任何責任。AGI 亦不就任何第三方設備之故障負責，即使 AGI 獲悉該等可能性之存在。若 AGI 產品被應用於極可能導致人身傷亡的設備，包括但

不限於醫療或醫療相關設備、軍事或軍事相關設備、航空器、交通控制設備、災害預防系統、燃燒控制系統、核能設備，AGI 將不對此應用所衍生之任何人身傷亡、財產毀損及任何損失負責。

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼	○	○	○	○	○	○
機構件	○	○	○	○	○	○
印刷電路板	○	○	○	○	○	○
連接器	○	○	○	○	○	○
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.						
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.						

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substance and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr <sup>+6</sup> )	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
金色電鍍 (Gold Metal)	○	○	○	-	-	-
IC	○	○	○	○	○	○
Crystal	○	○	○	-	-	-
黑色儲存晶片	○	○	○	○	○	○
銀-白晶片	○	○	○	-	-	-
備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。						
備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。						
備考3. “-”係指該項限用物質為排除項目。						