



Podręcznik AGI DRAM

Więcej szczegółowych informacji na temat gwarancji można znaleźć na stronie

[www.agi-gear.com](http://www.agi-gear.com)

### Zasady gwarancji na produkty AGI

Firma Agile Gear International (zwana dalej „AGI”) gwarantuje, że wszystkie produkty AGI są w pełni przetestowane i zgodne z opublikowanymi specyfikacjami produktów. W okresie gwarancyjnym, jeśli produkt(y) AGI ulegną awarii podczas normalnego użytkowania w zalecanym środowisku, AGI zapewni serwis gwarancyjny zgodnie z poniższymi warunkami (zwanymi dalej „Usługą gwarancyjną”). AGI może od czasu do czasu aktualizować warunki tej usługi gwarancyjnej. Proszę zapoznać się z najnowszą wersją opublikowaną na tej stronie.

### Okres gwarancji Produktu

dożywotnia gwarancja. (Poczynając od pierwotnej daty zakupu. W przypadku tej usługi gwarancyjnej wymagany jest dowód pierwotnej daty zakupu.)

### Rejestracja online w celu uzyskania gwarancji na produkt

Aby uzyskać lepsze usługi produktowe AGI, wejdź na stronę <https://www.agi-gear.com> i zarejestruj swój produkt AGI w ciągu 7 dni od daty zakupu.

### Identyfikacja gwarancji

Oryginalne naklejki gwarancyjne naklejone na produkt.

### Czas naprawy produktu

7-14 dni (może się różnić w zależności od kraju)

AGI dokona kontroli produktu AGI i według własnego uznania naprawi go lub wymieni na nowy/regenerowany produkt. AGI może również zapewnić funkcjonalnie równoważną produkcję AGI jako zamiennik lub zwrócić lub uznać aktualną wartość produktu AGI w momencie zgłoszenia roszczenia gwarancyjnego. Częściowo z powodu niedostępności dostaw lub wycofania produktu, AGI dokona aktualizacji i odpowiednio naliczy różnicę w cenie. AGI zastrzega sobie prawo do podjęcia ostatecznej decyzji, a każda decyzja podjęta przez AGI będzie ostateczną konkluzją.

### Wada w dniu przyjazdu

AGI zapewni usługi wymiany nowych produktów

Uwaga! Wymiana nowego produktu musi spełniać następujące warunki:

- (1) Po kontroli AGI stwierdził uszkodzenie lub zniszczenie.
- (2) W ciągu 7 dni od dnia wysyłki przez AGI i dostarczyć dowód dostawy (list przewozowy lub faktura)
- (3) Dołączyć wszystkie akcesoria w kompletnym opakowaniu, bez zewnętrznych uszkodzeń.

### W okresie gwarancyjnym

Proszę zwrócić produkt do firmy AGI bezpośrednio lub za pośrednictwem sprzedawcy, u którego został pierwotnie zakupiony.

### Poza okresem gwarancyjnym

Jeśli zwrócony wadliwy produkt jest poza okresem gwarancyjnym zapewnianym przez AGI lub jest spowodowany „czynnikami nienaturalnymi”, w przypadku produktów AGI nieobjętych serwisem gwarancyjnym, AGI zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania usługi kontroli, naprawy lub wymiany. Jeśli firma AGI zdecyduje się świadczyć powiązane usługi, naliczy dodatkowe opłaty .

### Warunki naprawy

1. Proszę zrozumieć, że firma AGI nie zapewnia usługi „wymiany płytki drukowanej”.
2. Proszę zachować kompletność produktu Dram podczas wysyłania do kontroli i podać jasne szczegóły wadliwych produktów, aby przyspieszyć rzeczywisty proces kontroli.
3. Użyj oryginalnego pudełka do pakowania (etui), odpowiedniego pudełka kartonowego lub użyj folii bąbelkowej i innych materiałów opakowaniowych, aby odpowiednio zabezpieczyć, aby uniknąć uszkodzenia lub zarysowania obudowy produktu.
4. Prosimy o załączenie wszystkich akcesoriów w kompletnym opakowaniu podczas wysyłania zwracanego produktu do naprawy.

### Ograniczenia

Niniejsza usługa gwarancyjna dotyczy tylko samego produktu AGI i nie obejmuje części dodatkowych („Dodatkowe części” oznaczają zestawy aplikacyjne dołączone do produktu AGI i niesprzedawane niezależnie przez AGI, takie jak adaptory kart, kable i inne), chyba że regulowane. W przypadku jakiegokolwiek oprogramowania lub treści cyfrowych używanych w połączeniu z produktem AGI lub jego zaktualizowaną/ulepszoną wersją, niezależnie od tego, czy znajduje się na dysku, jest fabrycznie załadowany lub do pobrania ze strony internetowej, jego instalacja, użytkowanie, usuwanie lub kompatybilność nie są objęte niniejszym Serwisem gwarancyjnym . O ile nie jest to przedmiotem innych pisemnych umów, AGI nie świadczy usług instalowania lub testowania produktu AGI na innych urządzeniach lub usuwania go z innych urządzeń, wyżej wymienione usługi również nie są częścią serwisu gwarancyjnego . Niniejszy serwis gwarancyjny nie ma zastosowania do wszelkich niedostępnych lub utraconych danych lub awarii produktu AGI

spowodowanych jakimkolwiek zdarzeniem siły wyższej, wypadkiem, nadużyciem, niewłaściwą obsługą lub niewłaściwym użytkowaniem (w tym użytkowaniem niezgodnym z opisem lub instrukcją produktu, poza zakresem zamierzonego zastosowania produktu, do celów narzędziowych lub testowych lub modyfikacją produktu), modyfikacją komponentów/akcesoriów, nieprawidłowymi warunkami mechanicznymi lub środowiskowymi (w tym przedłużoną ekspozycją na wilgoć lub ekstremalne temperatury), działania sił natury, nieprawidłowa instalacja (w tym podłączenie do niekompatybilnego sprzętu), problemy z zasilaniem elektrycznym (w tym zbyt niskie napięcie, przepięcie, niestabilność zasilania lub zbyt długie ładowanie baterii litowej), nieprawidłowe połączenie z Internetem lub inne podobne czynniki . Uszkodzenie lub zmiana gwarancji AGI, numeru seryjnego produktu, kodu elektronicznego lub w inny sposób, nieautoryzowana naprawa lub modyfikacja, jakiegokolwiek fizyczne uszkodzenie produktu AGI lub nieautoryzowane otwarcie lub ingerencja w obudowę produktu AGI również spowoduje unieważnienie tej usługi gwarancyjnej. Niniejsza usługa gwarancyjna nie ma zastosowania do nabywców produktów AGI i/lub nikogo, kto może czerpać korzyści z tej usługi gwarancyjnej bez uprzedniej pisemnej zgody firmy AGI.

#### Zastrzeżenie

Zdecydowanie zalecamy regularne tworzenie kopii zapasowych wszystkich danych z produktu AGI. AGI w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wady, uszkodzenia lub utratę danych wynikające z dostawy do naprawy/wymiany. W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo firma AGI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie, szkody wynikowe lub przypadkowe, w tym między innymi utracone zyski, utracone inwestycje biznesowe, utratę wartości firmy lub szkody w wyniku utraty haseł lub danych. AGI nie ponosi również odpowiedzialności za awarie jakiegokolwiek sprzętu stron trzecich , nawet jeśli AGI została poinformowana o takiej możliwości. Firma AGI nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub śmierć ani jakiegokolwiek straty lub szkody majątkowe wynikające z używania produktu AGI w sytuacji, w której prawdopodobne jest wystąpienie obrażeń ciała lub śmierci, w tym między innymi sprzętu medycznego lub związanego z medycyną, sprzęt wojskowy lub powiązany z wojskiem, samoloty, sprzęt do kontroli ruchu, systemy zapobiegania katastrofom, system kontroli spalania i system energii jądrowej.